

DOCER

GONCER CALEFACCION SL
Ctra. N550, Figueirido, 36140 Vilaboa, Pontevedra
Chimeneas 986 708 809 - Calefaccion 986 708 211

¿CÓMO COMPRAR?

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Somos profesionales especializados desde 1980 por lo que podemos ayudarle en cualquier situación. Si necesita asesoramiento no dude en ponerse en contacto con nosotros en el telefono 986 708 809 - 986 708 211 y/o en el 679 158 644.

Algunos puntos que puede concretar por telefono son:

- especificaciones técnicas de pre-instalación - especificaciones técnicas de la instalación
- materiales necesarios para la instalación

A su vez podemos suministrarle numerosa documentación y fotografías para su orientación. Para cualquier consulta puedes preguntale al experto: info@chimeneasdocer.com O si lo prefiere diganos su telefono para que nosotros le llamemos.

Nuestro horario es por la mañana de 9:30 a 13:30 y por la tarde de 16:30 a 20:30. Los sabados de 10:00 a 14:00.

Precios

Los precios son IVA incluido.

DESGLOSE DE COMPRA

Antes de confirmar definitivamente la compra le aparecerá un desglose completo de todo lo comprado, gastos de envio e IVA (y cualquier otra cosa que influya en la compra) Y una vez confirmado su pedido recibirá un mail con todos los datos.

¿Cuánto he de pagar como gastos de envío?

Como regla general a partir de 500€ los portes son pagados pero como los gastos de envío dependen del artículo (en concreto de su peso y dimensiones) y la direccion de envio para algunos envios será necesario hacer un presupuesto para el coste de los portes, en cuyo caso le remitiremos por escrito el precio exacto. En el resumen del pedido, antes de confirmar la compra y realizar el pago se le especificará el importe total de los gastos de envío. También tiene la posibilidad de recoger su pedido en nuestra tienda y se ahorrará cualquier tipo de gastos de envío.

Formas de pago

Con tarjeta de crédito

Puede utilizar tarjetas de crédito VISA o MASTERCARD para abonar el importe de su compra en nuestra tienda.

Contra reembolso

Si prefiere tener el producto en sus manos antes de pagar, elija esta forma de envío. Se le cobrará un suplemento del 3% sobre el importe total, con un importe mínimo de 4.00€.

Transferencia bancaria

Para pagar mediante transferencia bancaria debe enviarnos el justificante de ingreso al correo electrónico tras realizar la transferencia al número de cuenta que nosotros le indiquemos, tan pronto como comprobemos dicho documento se cursará el pedido.

¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

Una vez recibido su pedido se lo confirmamos por mail, y tan pronto está listo para salir se lo notificamos también vía mail. Le haremos llegar su compra en un plazo de 2 a 4 días para los productos de que tengamos en nuestro almacén (la mercancía sale por agencia al día siguiente de la recepción del pedido), y en torno a veinticinco días para el resto, mediante una empresa de transportes. Las entregas se entienden a pie de calle. Si hubiese alguna particularidad en la entrega (horarios especiales, difícil acceso...) rogamos nos informe en el 986 708 809 o por mail en el pedidos@chimeneasdocer.com Recuerde que también puede recoger su pedido en nuestro almacén.

Devoluciones

Hay un plazo de 15 días, desde la fecha de entrega, para proceder a la devolución de un producto. Debe ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 986 708 809 o en el mail pedidos@chimeneasdocer.com , enviarnos el producto en su embalaje original (con todos sus componentes, libro de instrucciones, garantía...) a portes pagados. Una vez comprobado el buen estado del producto y que no ha sido utilizado, procederemos a la devolución del importe de compra (excepto los gastos de transporte)

Las incidencias deben ser notificadas en un plazo máximo de 24 horas.

Datos técnicos, fotografías y esquemas.

Los fabricantes a veces varían sutilmente las características de los productos, lo cual hace que los datos, fotografías y esquemas representados en esta página puedan sufrir pequeñas variaciones con respecto al producto definitivo. En caso de ser variaciones importantes que hagan variar sustancialmente el artículo se lo comunicaremos con las correspondientes explicaciones.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Docer SC, sociedad con domicilio social en Figueirido 10, Vilaboa, Pontevedra (España) se compromete a tratar con total confidencialidad los datos de sus clientes tal como exige la ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso cancelar sus datos de carácter personal, simplemente pidiéndolo en la dirección info@chimeneasdocer.com